

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **GYNEM**, s.r.o., se sídlem Na Ořeškovce 576/7, 162 00 Praha 6 – Střešovice,  
IČ 28871243, DIČ CZ28871243,  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C,  
vložka č. 150291  
tel.: +420 225 391 725, [www.gynem.cz](http://www.gynem.cz), e-mail: [info@gynem.cz](mailto:info@gynem.cz)

### Způsob plnění

Veškeré plnění poskytované v souvislosti s předmětem podnikání společnosti GYNEM, s.r.o. poskytujeme našim pacientům na základě předchozí konzultace a oboustranného odsouhlasení smluvních podmínek dle příslušných smluv o poskytování zdravotních služeb. Ceník zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění je dostupný v našich provozovnách nebo na našich internetových stránkách.

Veškerá plnění na základě smluv o poskytování zdravotních služeb poskytujeme v provozovnách **IVF Klinika** na adrese Ledčická 1142/1, Praha 8 a gynekologických ordinacích na adrese Pod náměstím 135/1, Praha 8 a Na Ořeškovce 576/7, Praha 6.

### Jaké jsou možnosti úhrady za poskytované služby

V případě, že na základě smluvního vztahu mezi společností GYNEM, s.r.o. a pacienty, příp. třetími osobami, vyvstane potřeba úhrady za poskytované plnění, je možné provádět platby následujícími způsoby:

- A. v hotovosti** nebo bezhotovostně platební kartou **prostřednictvím platebního terminálu** na recepci v provozovně společnosti GYNEM, s.r.o. na adrese Ledčická 1142/1, Praha 8, hotovostní platby též přijímáme v gynekologických ordinacích na adrese Pod náměstím 135/1, Praha 8 a Na Ořeškovce 576/7, Praha 6,
- B. bezhotovostním převodem prostřednictvím platebního příkazu** na účet společnosti GYNEM, s.r.o., č.ú. **4175119001/5500**, vedený u Raiffeisenbank, a.s., variabilní symbol platby je klientovi sdělen vždy spolu se zasláním daňového dokladu,
- C. bezhotovostním převodem prostřednictvím online platební brány** provozované společností ComGate Payments, a.s., a to prostřednictvím odkazu na internetové stránky zprostředkovatele platební brány zaslání elektronicky spolu s daňovým dokladem.
- D. platebním linkem** přes platební bránu **GP webpay**. Jedná se o nejpoužívanější platební bránu, poskytovatelem je Global Payments Europe a odpovídá nejvyšším celosvětovým standardům, splňuje nejpřísnější bezpečnostní požadavky MasterCard SecureCode, Verified by VISA a SafeKey, definované karetními asociacemi MasterCard, VISA a American Express. Tyto standardy jsou označovány jako 3D Secure a zaručují maximální bezpečnost plateb.

## Zálohové platby

V některých případech přijímá společnost GYNEM, s.r.o. v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb spočívajících např. v odběru zárodečných buněk nebo postupech asistované reprodukce – IVF též zálohové platby.

V ojedinělých případech může dojít ke zrušení smlouvy před zahájením hormonální stimulace vaječnicků a vrácení přijaté zálohy. Část zálohy připadající na dosavadní náklady zůstává poskytovateli zdravotních služeb a část zálohy je vrácena pacientce. O všech výše uvedených skutečnostech je pacientka před uzavřením smlouvy o poskytování zdravotních služeb poučena a zároveň je mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientkou odsouhlasena vratná výše zálohy.

Veškeré částky vrácených záloh jsou vypláceny pacientkám na základě individuální dohody bezhotovostním převodem na předem sjednaný účet nebo v hotovosti dle předchozí domluvy v provozovně IVF Kliniky na adrese Ledčická 1142/1, Praha 8.

## Ochrana osobních údajů

Společnost GYNEM, s.r.o. vystavuje veškeré daňové doklady na základě údajů poskytnutých jí klienty, příp. obchodními partnery, přičemž ochrana údajů těchto osob podléhá právním předpisům upravujícím poskytování zdravotních služeb a ochranu osobních údajů obecně (více: [http://www.gynem.cz/sites/default/files/zasady\\_ochrany\\_osobnich\\_udaju.pdf](http://www.gynem.cz/sites/default/files/zasady_ochrany_osobnich_udaju.pdf)).

## Práva z vadného plnění

Společnost GYNEM, s.r.o. pro úplnost uvádí, že s ohledem na specifickou povahu poskytování zdravotních služeb odlišující se od jiných běžných smluvních typů je poskytovatel zdravotní péče odpovědný za řádné poskytnutí služby (odbornost výkonu), nikoliv za dosažení výsledku. Každý pacient má dle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, právo podat proti postupu poskytovatele zdravotních služeb stížnost.

V případě stížností souvisejících s poskytováním zdravotní péče společností GYNEM, s.r.o., je možné se obrátit na ředitele společnosti **MUDr. Martina Mrázka, MBA**, prostřednictvím kontaktu: [info@gynem.cz](mailto:info@gynem.cz), tel. +420 225 391 725.

V této souvislosti uvádíme, že, podle zákona o zdravotních službách (ust. § 93 a násl.) je poskytovatel zdravotních služeb povinen navrhnout pacientovi **ústní projednání stížnosti**, pokud je to s ohledem na její charakter vhodné a zejména vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího dodržení, přičemž tuto lhůtu je možné odůvodněně prodloužit o dalších 30 dnů.

V případě nesouhlasu pacienta s vyřízením jeho stížnosti je možné se obracet na příslušný správní orgán, kterým je **Magistrát hlavního města Prahy, Odbor správních činností ve zdravotnictví a sociální péči**, Charvátova 145/9, Praha 1.

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **Přednost individuální dohody**

Je-li mezi společnostmi GYNEM, s.r.o. a pacientem sjednána dohoda, jejíž obsah se liší od výše uvedených obchodních podmínek, mají individuální ujednání takové dohody přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

V Praze dne 28.6.2023