

D-23 Politika kvality

Společnost **GYNEM, s.r.o.** nabízí nadstandardní služby v oblasti gynekologie a léčby neplodnosti v příjemném moderním prostředí.

Politika kvality, jež je pravidelně přezkoumávána vedením, se zaměřuje na:

1. ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA

Cílem společnosti v péči o klienty je kromě poskytování zdravotní péče na vysoké profesionální úrovni také vytváření a rozvíjení vhodných podmínek k otevřené komunikaci, aby se pacientky ve zdravotnickém zařízení GYNEM cítily dobře a byly dlouhodobě spokojené.

2. SPECIALIZACE

Společnost se snaží o zvyšování a posilování důvěry klientů i dalších zainteresovaných stran k nabízeným specializacím tak, aby patřila mezi nejlepší v oboru. Klade velký důraz na udržování vysoké úspěšnosti a kvality výsledků.

3. ZAMĚŘENÍ NA ZAMĚSTNANCE

Společnost považuje zaměstnance za základní zdroj úspěchu firmy. Vhodnou personální politikou vytváří kolektiv pracovníků spokojených ve svém zaměstnání, kteří mohou nejen odvádět dobrou práci v nadstandardní kvalitě, ale jsou sami zdrojem nových myšlenek k trvalému zlepšování společnosti. Pravidelným vzděláváním zvyšujeme a prohlubujeme povědomí zaměstnanců o vlastní odpovědnosti ve vztahu ke kvalitě provedené práce.


4. ZAMĚŘENÍ NA DODAVATELE

Dodavatelům je nabízeno partnerství a řádné plnění sjednaných závazků. Od dodavatelů se požaduje vysoká kvalita produktů respektující kvalitu námi poskytovaných služeb. Informace dodavatelů jsou chráněny se stejným úsilím jako informace interní či informace klientů.

5. ZAMĚŘENÍ NA PROCESY – JEJICH STABILITU A ZKVALITNĚNÍ

Společnost preferuje preventivní přístupy v rámci předcházení neshodám v oblasti kvality pomocí plnění stanovených cílů a cílových hodnot a dále zavedením a trvalým prověřováním systému tak, aby plně odpovídal požadavkům legislativy.

V Praze 1. 4. 2025


MUDr. Martin Mrázek, MBA
ředitel společnosti, představitel managementu